



ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЗА 2024 ГОД

ООО «Аэропорт «Норильск» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2024 году не поступали новые заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Аэропорт «Норильск».

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ «Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос¹ мнения потребителей о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено оценить деятельность ООО «Аэропорт «Норильск» по следующим параметрам:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей выявлено не было, жалоб не поступало.

Данный отчет размещен на официальном сайте ООО «Аэропорт «Норильск» www.airport-norilsk.ru

Начальник службы ЭСТОП

А.В. Портнов

¹ Приложение к отчету об итогах изучения мнения потребителей услуг по передаче электрической энергии за 2024 год.

Приложение
К отчету об итогах изучения мнения потребителей
Услуг по передаче электрической энергии за 2024 год

| № п/п | Потребитель | Полнота и доступность информации о сетевой деятельности | Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании | Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии | Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии |
|-------|---|---|---|--|--|
| 1 | Среднесибирский филиал ФГБУ «Авиаметтелетком Росгидромет» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 2 | Таймырский ЛО МВД России | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 3 | ИП Сабанин В.В | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 4 | ООО «АТЦ «Кубинка» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 5 | ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 6 | АО «Ютейр – Вертолетные услуги» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 7 | ООО «ПроСервис Таймыр» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 8 | АО «Норильсктрансгаз» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 9 | ПАО «Мегафон» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 10 | ООО «Т2 Мобайл» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 11 | АО «Ютейр» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |
| 12 | ПАО «МТС» | соотв. | соотв. | соотв. | соотв. |