



Правила внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка ООО «Аэропорт «Норильск»

1. В КМиР услуги предоставляются пассажирам бесплатно, режим работы по регламенту аэропорта.
2. В комнате матери и ребенка (далее - КМиР) международного аэропорта «Норильск» для получения соответствующих услуг размещаются следующие категории пассажиров при наличии у них маршрутной квитанции (электронного билета, посадочного талона) и документов, удостоверяющих личность:
 - пассажиры с детьми в возрасте до 5 лет;
 - пассажиры с детьми-инвалидами в возрасте до 14 лет при наличии справки об инвалидности ребенка;
 - беременные женщины во второй половине беременности, при наличии соответствующей справки от врача.

Примечание - при прибытии в КМиР пассажира с двумя и более несовершеннолетними детьми пассажир допускается в КМиР со всеми детьми при условии, что, как минимум одному из детей менее 5 лет (14 лет, если ребенок с ограниченными возможностями здоровья).

3. Комнатой матери и ребенка могут воспользоваться только пассажиры международного аэропорта «Норильск». В приоритетном порядке предоставляются места вылетающим пассажирам. Прилетающие пассажиры также могут воспользоваться КМиР при наличии свободных мест.
4. Пассажиры с явными признаками простудных и инфекционных заболеваний в КМиР не допускаются.

Примечание - при выявлении явных симптомов простудных и инфекционных заболеваний работник КМиР имеет право направить пассажиров в здравпункт аэропорта для подтверждения возможности нахождения данных пассажиров в КМиР.
5. С учетом приоритетности размещения пассажиров, указанной в п. 2, в первую очередь в КМиР располагаются пассажиры с грудными детьми, а также пассажиры с двумя и более детьми.
6. В КМиР с ребенком может находиться один из его родителей (сопровождающее лицо), которому спальное место не предоставляется.

Примечание - при получении запроса от родителя о возможном допуске в КМиР второго сопровождающего лица дежурный по комнате матери и ребенка, **при наличии свободных мест**, удовлетворяет данный запрос и допускает второго сопровождающего в КМиР, проинформировав о своем решении начальника смены СОП, или лицо его замещающее. При размещении в КМиР второй сопровождающий предупреждается о том, что в случае прибытия в КМиР пассажиров с детьми, пассажиров с детьми-инвалидами или беременных женщин и отсутствием, в связи с этим свободных мест, он должен будет незамедлительно покинуть КМиР.

7. Родители и сопровождающие детей при нахождении в КМиР могут отдохнуть (должны размещаться) в креслах, расположенных рядом с кроватями детей.

Примечание - кровати, находящиеся в КМиР, предназначены только для размещения (отдыха) детей, детей-инвалидов или беременных женщин.

8. При размещении в КМиР питание детей производится в специально выделенных для этого местах. Питание детей организуется за счет родителей или сопровождающих их лиц.
9. Работники КМиР не несут ответственности за сохранность личных вещей пассажиров.
10. Время вылета (время начала регистрации на рейс и др.) пассажир отслеживает самостоятельно, работник КМиР не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс. При обращении пассажира работник КМиР может предоставить информацию о начале и месте (зал, стойка) регистрации и посадки на рейс.
11. Пассажиры допускаются в КМиР только с ручной кладью.

Примечание - пассажирам, прибывшим в КМиР с целью проведения кратковременных процедур (перепеленать ребенка, помыть ребенка, воспользоваться детским санузлом), разрешено кратковременное пребывание с багажом и личными детскими колясками (при наличии во входной зоне свободного места для детской коляски/багажа). Работник КМиР не несет ответственность за оставленные вещи.

12. Пассажирам запрещается оставлять ручную кладь и личные вещи в КМиР без присмотра (в том числе в случае временного выхода из КМиР). Работник КМиР не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи пассажиров.
13. Ответственность за безопасное пребывание ребенка в КМиР, в том числе в игровой зоне, возлагается на сопровождающее его лицо.
14. Воспользовавшись услугами КМиР, пассажир тем самым принимает на себя обязательство бережно относиться к имуществу КМиР и, в случае его порчи, возместить нанесенный ущерб.
15. Пассажиры в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в КМиР не допускаются.
16. Использование КМиР в иных целях, кроме получения соответствующих услуг категориями пассажиров, перечисленными в п. 2, не допускается.

17. В комнате матери и ребенка **не разрешается:**

- размещать багаж и личные детские коляски (кроме багажа и личных детских колясок посетителей КМиР, прибывших с целью проведения кратковременных процедур (при наличии во входной зоне свободного места для детской коляски/багажа));
- оставлять детей без присмотра;
- заносить продукты питания в спальное помещение (кроме детского питания);
- пользоваться электроприборами (за исключением предоставленных сотрудниками КМиР);
- курить (в том числе использовать электронные сигареты и устройства нагревания табака) и употреблять спиртные напитки, иные опьяняющие вещества;
- шуметь и иным способом мешать отдыху других пассажиров;
- находиться с домашними животными;
- проводить ритуалы религиозного характера;
- размещаться взрослым на детских кроватках;
- размещать личные вещи (в том числе ручную кладь) на кроватках и/или пеленальных столиках.

18. В комнате матери и ребенка пассажир **обязан:**

- бережно относиться к имуществу, находящемуся в КМиР;
- соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электроприборами, предоставленными сотрудниками КМиР;
- возмещать ущерб в случае утраты, порчи или повреждения имущества;
- в период кормления матерью ребенка грудью, мужчины должны удалиться из помещения для кормления;
- багаж, коляски и тележки рекомендуем заблаговременно сдать в камеру хранения, которая расположена на 1 этаже аэропорта Норильск.

19. При наличии обоснованных жалоб, претензий или предложений по качеству обслуживания пассажиры могут сообщить об этом дежурному по комнате матери и ребенка или сделать запись в Книге отзывов и предложений;

20. При оформлении в КМиР дежурный по комнате матери и ребенка:

- выполняет ознакомление прибывших пассажиров с настоящими Правилами внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка и Перечнем услуг, предоставляемых в комнатах матери и ребенка под подпись;
- просит пассажира предъявить маршрутную квитанцию (электронный билет), документ, удостоверяющий личность и другие документы, дающие право воспользоваться услугами КМиР.

21. Пассажир при размещении в КМиР должен ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка и Перечнем услуг, предоставляемых в комнатах матери и ребенка под подпись.

22. Пассажиры обязаны строго соблюдать Правила внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка. Несоблюдение или отказ пассажира от ознакомления с Правилами внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка является основанием для отказа в предоставлении услуг.